

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 31日

事業所名:児童デイサービスくれよん三山木

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

| 区分       | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|------------|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 15 |           |     | 4     |  |            |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 15 |           |     | 4     | 子どもに合ったクラス編成をしてくれた。マンツーマンで丁寧に見ていただけて満足している。        |            |
|          | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 14 |           |     | 5     |  |            |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 16 |           |     | 3     | 子ども心をくすぐる空間になっていた。                                 |            |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか  | 18 |           |     | 1     | きちんと作成されていた  |            |
|          | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 |           |     | 1     | きちんと設定されていた  |            |
|          | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 18 |           |     | 1     | ・1人1人に合った支援をしていただけているのでとても満足しています。<br>・きちんと行われていた。 |            |
|          | 8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか  | 15 | 1         |     | 2     | さまざまな活動を取り入れてくれていた。                                |            |
|          | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 10 | 2         | 1   | 6     |  |            |

| 区分                     | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応          |
|------------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---------------------|
| 保護者への説明等               | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 18 | 1         |     |       | 不安なこととかがあるとしっかり説明していただいたので安心しました。入所前に説明があり、質問にも返答していただきました。 |                     |
|                        | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | 1         |     | 2     | 3カ月に1度のモニタリングの結果の報告を受けるなどきちんとしていた。                          |                     |
|                        | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか  | 12 | 2         |     | 5     |   |                     |
|                        | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 19 |           |     |       | 連絡帳にてしっかりとその日に行ったことを知ることができていました。                           |                     |
|                        | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 14 | 3         | 2   |       | アドバイス等をしっかりといただいていたいました。十分話を聞いていただいている。                     |                     |
|                        | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 3  | 4         | 4   | 8     | 保護者同士で話し合える機会があれば良いと思う                                      | 新年度土曜日にグループ懇談実施予定です |
|                        | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 18 | 1         |     |       | 適切に対応していただけた  |                     |
|                        | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 17 |           |     | 2     | ・きちんと配慮されていた<br>・いつも分かりやすく連絡袋に入れてくださっていました。                 |                     |
|                        | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 10 | 6         |     | 3     |   |                     |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17  | 1  |           | 1   |       |   |                     |
| 非常時等の対応                | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 10 | 3         |     | 6     | 説明はしていただいたが訓練が実施されていたか不明                                    | 保護者への周知を行っています      |
|                        | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 5  | 3         |     | 11    |   |                     |
| 満足度                    | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18 | 1         |     |       | 毎週楽しみにしています。お休みの時は淋しかったそうです。担当者が大好き、たいへん喜んでます               |                     |

| 区 分 | チェック項目         | はい | どちらとも<br>えない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                        | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|----------------|----|--------------|-----|-----------|----------------------------|------------|
| 23  | 事業所の支援に満足しているか | 19 |              |     |           | とても満足しています。<br>ありがとうございます。 |            |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。